

Abschlussbericht zum Forschungsprojekt



Barrierefreie ÖV-Information für mobilitätseingeschränkte Personen

Autoren

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

Michael N. Wahlster, Dr. Josef Becker, Axel Mülitze

Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH

Jürgen Roß, Alexander Pilz, Robert Haack

HaCon Ingenieurgesellschaft mbH

Dr. Volker Sustrate, Michael Frankenberg

IVU Traffic Technologies AG

Jörg Franzen

SemanticEdge GmbH

Dr. Ralf Köhrbrück, Dr. Susanne Dirks

Forschungsinstitut Technologie und Behinderung

Dr. Helmut Heck, Dirk Sischka, Rainer Wallbruch

Projektpartner

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH

HaCon Ingenieurgesellschaft mbH

IVU Traffic Technologies AG

SemanticEdge GmbH

Forschungsinstitut Technologie und Behinderung der

Evangelischen Stiftung Vollmarstein

Förderkennzeichen:	Laufzeit des Vorhabens:	Berichtszeitraum:	Stand:
19P5025	01.09.2005 – 30.04.2008	01.09.2005 – 30.04.2008	Juni 2008

Das diesem Bericht zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie unter dem Förderkennzeichen 19P5025 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei den Autoren.

Gefördert durch das



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie

Inhaltsverzeichnis

Tabellen-, Abbildungs- und Abkürzungsverzeichnis.....	III
Zusammenfassung.....	VIII
1 Aufgabenstellung	11
1.1 Allgemeines	11
1.2 Schwerbehinderung, Mobilitätseinschränkung und Barrierefreiheit	11
1.3 Technologien	12
1.4 Zusammenarbeit mit potenziellen Nutzern	12
2 Rahmenbedingungen und Voraussetzungen	14
2.1 Allgemeines	14
2.2 Projektpartner	14
2.3 Förderung	14
2.4 Projektphasen.....	14
2.5 Testgebiete.....	15
2.6 Reisekette.....	15
2.7 Systemlandschaft	16
3 Ausgangssituation (STAR).....	18
3.1 Allgemeines	18
3.2 Informationsangebot deutscher Verkehrsverbünde.....	18
3.3 Informationsangebot in anderen Ländern.....	21
3.4 Weitere Aspekte	21
4 Nutzerbedarf	22
4.1 Allgemeines	22
4.2 Methodik der Nutzerbedarfsanalyse.....	23
4.3 Ergebnisse der Expertenbefragung.....	28
4.4 Ergebnisse der quantitativen Nutzerbedarfsanalyse	30
4.5 Ergebnisse der BAIM-Marktforschungsstudie 2007	41
4.6 Benutzungsszenarien	42
4.7 Schwerpunktsetzung aufgrund des Nutzerbedarfs.....	46
5 Rahmenkonzeption.....	49
5.1 Allgemeines	49
5.2 Anforderungen an alle Dienste.....	49
5.3 Besonderheiten bei einzelnen Nutzergruppen	52
5.4 Detailkonzeption der Dienste	59
5.5 Inhaltliche Kompatibilität verschiedener Informationssysteme.....	88
6 Datenversorgung und Datenmanagement	91
6.1 Allgemeines	91
6.2 Datendefinition und Messvorschriften	91

6.3	Soll-Daten-Versorgung des RMV	92
6.4	Soll-Daten-Versorgung des VBB.....	105
6.5	Ist-Daten-Versorgung des RMV und des VBB	107
6.6	Datenverwaltung.....	108
7	Entwickelte Dienste	137
7.1	Allgemeines	137
7.2	Dienste im Testgebiet des RMV.....	140
7.3	Dienste im Testgebiet des VBB	167
7.4	Überregionale Dienste	174
8	Evaluation	176
8.1	Allgemeines	176
8.2	Vorgehensweise	176
8.3	Durchführung	184
8.4	Ergebnisse.....	188
9	Produktivsetzung.....	196
9.1	Allgemeines	196
9.2	Festlegung der zu publizierenden Dienste	196
9.3	Konzeption der Systemarchitektur	197
9.4	Bestimmung der erforderlichen Prozesse	197
9.5	Öffentlichkeitsarbeit	198
9.6	Produktivbetrieb.....	198
10	Betreibermodelle	201
10.1	Allgemeines	201
10.2	Aufbau eines BAIM-Systems.....	201
10.3	Kosten des Betriebs	203
10.4	Nutzenbetrachtung.....	205
11	Dokumentation und Veröffentlichungen	206
11.1	Allgemeines	206
11.2	Konferenzen.....	206
11.3	Vorträge	207
11.4	Fachzeitschriften	207
11.5	Zeitungen	208
12	Fazit und Ausblick.....	209
	Quellen.....	212
	Anlagen	214
	Anlage 1: Suchprofile für die Verbindungsauskunft beim RMV	214
	Anlage 2: Schnittstelle zwischen BAIM-Auskunftssystemen	216